

Kundeninformation zu den Vicair-Kissen: Die Probe

Sie haben die Möglichkeit, mehrere Vicair-Modelle für eine Probe zu bestellen.

Diese Probe ermöglicht dem Nutzer, das Kissen über mehrere Tage unter Alltagsbedingungen zu testen und zu entscheiden, ob eine dauerhafte Versorgung sinnvoll ist.

Grundsätzlich bietet die Wolturnus GmbH dem Fachhandel diesen Service ohne zusätzliche Kosten an. Es sind jedoch einige Voraussetzungen zu beachten.

Das Kissen

Die Wolturnus GmbH hält einen Bestand an Vicair-Sitzkissen für die Probe vor. Diese Kissen sind entweder fabrikneu, oder neuwertig und hygienisch einwandfrei.

Zur Probe stehen die maschinenwaschbaren O2-Modelle **Active, Adjuster, Vector** sowie **Rückenkissen für Multifunktionsrollstühle** zur Verfügung.

Verfügbare Größen (Sitzbreite/Sitztiefe) sind zwischen 38 und 50cm; ausschließlich Lagergrößen (siehe Vicair Bestellunterlagen).

Der Ablauf

Vermerken Sie bei Bestellung eines Kissens deutlich sichtbar „Kissen zur Probe“ auf dem Bestellblatt.

Bei nicht verfügbarer Größe sprechen wir Sie aktiv mit einem Alternativvorschlag an.

Sie erhalten das Kissen geliefert, mit Rechnung und Zahlungsziel 45 Tage. Erhalten wir das Kissen vor Ablauf der Zahlungsfrist zurück, erhalten Sie volle Gutschrift, sofern das Kissen im entsprechenden Zustand ist.

Wenn Sie das Kissen behalten, wird die Rechnung gültig.

Zustand bei Rückgabe

Wir erwarten die Kissen gereinigt und korrekt mit SmartCells befüllt zurück. Die richtige Befüllung finden Sie bei Bedarf im Einnäher des Kissens.

Sollte dies nicht erfolgen, erlauben wir uns, eine Reinigungs-/Bestückungspauschale von netto € 30,-- in Rechnung zu stellen.

Wenden Sie sich bei Fragen gern an das Team der Wolturnus GmbH.